RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO
Órgão: Ouvidoria Geral do Município

Período analisado: 01 a 30 de setembro de 2026

1. DEMANDAS RECEBIDAS

No período analisado, foram registradas **24 manifestações** junto à Ouvidoria Geral do Município.

Distribuição por órgão competente:

Órgão / Setor	Quantidade	Percentual
Infraestrutura	15	62,5%
Meio Ambiente	04	16,7%
Saae	03	12,5%
Administração	01	4,2%
Financeiro	01	4,2%
Total	**24**	**100,0%**

2. CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

Tipo de Manifestação	Quantidade	Percentual
Troca de lâmpadas	11	45,8%
Atendimento	04	16,7%
Limpeza	03	12,5%
Entulho	03	12,5%
Denúncia	01	4,2%
Reclamação	01	4,2%
Informação	01	4,2%
Total	**24**	**100,0%**

3. ENCAMINHAMENTO DAS DEMANDAS

Das 24 manifestações registradas:

- **04 manifestações** solucionadas no primeiro atendimento.
- **20 demandas** encaminhadas aos setores competentes.
- **20 demandas encaminhadas** com registro de execução concluída.

4. TEMPO DE ATENDIMENTO
O intervalo médio entre a solicitação e a execução foi de **9 dias**.

5. ATUAÇÃO DA OUVIDORIA
Foco contínuo na escuta ativa, registro padronizado e agilidade no repasse das informações aos órgãos executores.

6. ANÁLISE DOS RESULTADOS
Setembro apresentou leve queda no número de chamados (24), com excelente tempo de resposta e resolutividade.

7. CONCLUSÃO
O encerramento do trimestre demonstra solidez nos fluxos de atendimento da Ouvidoria e eficiência na prestação dos serviços públicos municipais.

André Leoni Bezerra de Souza
Ouvidor Municipal, Portaria 020/2025
Certificação em Ouvidoria - YHJ5N6dz - ENAP