RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO
Órgão: Ouvidoria Geral do Município

Período analisado: 01 a 31 de agosto de 2026

1. DEMANDAS RECEBIDAS

No período analisado, foram registradas **29 manifestações** junto à Ouvidoria Geral do Município.

Distribuição por órgão competente:

Órgão / Setor	Quantidade	Percentual
Infraestrutura	18	62,1%
Meio Ambiente	05	17,2%
Saae	03	10,3%
Administração	02	6,9%
Financeiro	01	3,5%
Total	**29**	**100,0%**

2. CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

Tipo de Manifestação	Quantidade	Percentual
Troca de lâmpadas	13	44,8%
Atendimento	05	17,2%
Limpeza	04	13,8%
Entulho	03	10,3%
Denúncia	02	6,9%
Reclamação	01	3,5%
Informação	01	3,5%
Total	**29**	**100,0%**

3. ENCAMINHAMENTO DAS DEMANDAS

Das 29 manifestações registradas:

- **05 manifestações** solucionadas no primeiro atendimento.
- **24 demandas** encaminhadas aos setores competentes.
- **24 demandas encaminhadas** com registro de execução concluída.

4. TEMPO DE ATENDIMENTO
O intervalo médio entre a solicitação e a execução foi de **10 dias**.

5. ATUAÇÃO DA OUVIDORIA
Atuação regular voltada ao acompanhamento dos fluxos e direcionamento assertivo das manifestações ciudadãs.

6. ANÁLISE DOS RESULTADOS
Retorno aos patamares habituais de volume em agosto (29 demandas), com tempo médio estável de 10 dias.

7. CONCLUSÃO
Mês equilibrado, com boa integração entre os departamentos e resultados satisfatórios na resolução das solicitações.

André Leoni Bezerra de Souza
Ouvidor Municipal, Portaria 020/2025
Certificação em Ouvidoria - YHJ5N6dz - ENAP