RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO
Órgão: Ouvidoria Geral do Município

Período analisado: 01 a 31 de julho de 2026

1. DEMANDAS RECEBIDAS

No período analisado, foram registradas **35 manifestações** junto à Ouvidoria Geral do Município.

Distribuição por órgão competente:

Órgão / Setor	Quantidade	Percentual
Infraestrutura	22	62,9%
Meio Ambiente	07	20,0%
Saae	03	8,6%
Financeiro	02	5,7%
Administração	01	2,9%
Total	**35**	**100,0%**

2. CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

Tipo de Manifestação	Quantidade	Percentual
Troca de lâmpadas	17	48,6%
Atendimento	06	17,1%
Limpeza	04	11,4%
Entulho	03	8,6%
Denúncia	02	5,7%
Reclamação	02	5,7%
Informação	01	2,9%
Total	**35**	**100,0%**

3. ENCAMINHAMENTO DAS DEMANDAS

Das 35 manifestações registradas:

Rua Quinze de Novembro, 63, Maxaranguape - RN, CEP 59580-000
CNPJ 08.170.540/0001-25 | Fone:84 2018-3588 (WhatsApp e fixo)
ouvidoria@maxaranguape.rn.gov.br

- **07 manifestações** solucionadas no primeiro atendimento.
- **28 demandas** encaminhadas aos setores competentes.
- **28 demandas encaminhadas** com registro de execução concluída.

4. TEMPO DE ATENDIMENTO
O intervalo médio entre a solicitação e a execução foi de **12 dias**, refletindo o aumento no volume de demandas no período.

5. ATUAÇÃO DA OUVIDORIA
Intensificação no registro e acompanhamento de chamados, especialmente voltados aos serviços de iluminação e limpeza pública.

6. ANÁLISE DOS RESULTADOS
Julho registrou um pico de 35 demandas, exigindo maior esforço operacional dos setores executores, mantendo contudo a taxa integral de conclusão das demandas encaminhadas.

7. CONCLUSÃO
Ouvidoria atuante e participativa no mês de julho, recomendando-se atenção redobrada aos prazos devido ao volume elevado de solicitações.

André Leoni Bezerra de Souza
Ouvidor Municipal, Portaria 020/2025
Certificação em Ouvidoria - YHJ5N6dz - ENAP