RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO
Órgão: Ouvidoria Geral do Município

Período analisado: 01 a 30 de junho de 2026

1. DEMANDAS RECEBIDAS

No período analisado, foram registradas **26 manifestações** junto à Ouvidoria Geral do Município.

Distribuição por órgão competente:

Órgão / Setor	Quantidade	Percentual
Infraestrutura	16	61,5%
Meio Ambiente	05	19,2%
Saae	03	11,5%
Administração	01	3,8%
Financeiro	01	3,8%
Total	**26**	**100,0%**

2. CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

Tipo de Manifestação	Quantidade	Percentual
Troca de lâmpadas	12	46,2%
Atendimento	05	19,2%
Limpeza	03	11,5%
Entulho	03	11,5%
Denúncia	01	3,8%
Reclamação	01	3,8%
Informação	01	3,8%
Total	**26**	**100,0%**

3. ENCAMINHAMENTO DAS DEMANDAS

Das 26 manifestações registradas:

- **05 manifestações** solucionadas no primeiro atendimento.
- **21 demandas** encaminhadas aos setores competentes.
- **21 demandas encaminhadas** com registro de execução concluída.

4. TEMPO DE ATENDIMENTO
O intervalo médio entre a solicitação e a execução foi de **9 dias**.

5. ATUAÇÃO DA OUVIDORIA
Atuação focada na triagem ágil e no monitoramento das demandas direcionadas à Infraestrutura e Meio Ambiente.

6. ANÁLISE DOS RESULTADOS
Junho apresentou fluxo equilibrado e boa receptividade dos munícipes quanto aos retornos fornecidos pela Ouvidoria.

7. CONCLUSÃO
Balanço positivo no mês de junho, com 26 manifestações tratadas com eficiência e agilidade nos prazos operacionais.

André Leoni Bezerra de Souza
Ouvidor Municipal, Portaria 020/2025
Certificação em Ouvidoria - YHJ5N6dz - ENAP