RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO
Órgão: Ouvidoria Geral do Município

Período analisado: 01 a 31 de maio de 2026

1. DEMANDAS RECEBIDAS

No período analisado, foram registradas **30 manifestações** junto à Ouvidoria Geral do Município.

Distribuição por órgão competente:

Órgão / Setor	Quantidade	Percentual
Infraestrutura	19	63,3%
Meio Ambiente	05	16,7%
Saae	03	10,0%
Financeiro	02	6,7%
Administração	01	3,3%
Total	**30**	**100,0%**

2. CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

Tipo de Manifestação	Quantidade	Percentual
Troca de lâmpadas	14	46,7%
Atendimento	05	16,7%
Limpeza	04	13,3%
Entulho	03	10,0%
Denúncia	02	6,7%
Reclamação	01	3,3%
Informação	01	3,3%
Total	**30**	**100,0%**

3. ENCAMINHAMENTO DAS DEMANDAS

Das 30 manifestações registradas:

- **06 manifestações** solucionadas no primeiro atendimento.
- **24 demandas** encaminhadas aos setores competentes.
- **24 demandas encaminhadas** com registro de execução concluída.

4. TEMPO DE ATENDIMENTO
O intervalo médio entre a solicitação e a execução foi de **10 dias**.

5. ATUAÇÃO DA OUVIDORIA
Manutenção das diretrizes de atendimento humanizado, controle de prazos e canal aberto com as secretarias.

6. ANÁLISE DOS RESULTADOS
Maio apresentou estabilidade no fluxo de demandas, destacando-se a eficiência na execução dos serviços de manutenção urbana.

7. CONCLUSÃO
O mês consolidou bons índices de atendimento, com 30 manifestações processadas e acompanhamento rigoroso dos prazos.

André Leoni Bezerra de Souza
Ouvidor Municipal, Portaria 020/2025
Certificação em Ouvidoria - YHJ5N6dz - ENAP