RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO
Órgão: Ouvidoria Geral do Município

Período analisado: 01 a 31 de março de 2026

1. DEMANDAS RECEBIDAS
No período analisado, foram registradas **32 manifestações** junto à Ouvidoria Geral do Município.

Distribuição por órgão competente:

Órgão / Setor	Quantidade	Percentual
Infraestrutura	20	62,5%
Meio Ambiente	06	18,8%
Saae	03	9,4%
Financeiro	02	6,2%
Administração	01	3,1%
Total	**32**	**100,0%**

2. CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

Tipo de Manifestação	Quantidade	Percentual
Troca de lâmpadas	15	46,9%
Atendimento	05	15,6%
Limpeza	04	12,5%
Entulho	03	9,4%
Reclamação	02	6,2%
Denúncia	02	6,2%
Informação	01	3,1%
Total	**32**	**100,0%**

3. ENCAMINHAMENTO DAS DEMANDAS
Das 32 manifestações registradas:

- **07 manifestações** resolvidas no primeiro atendimento.
- **25 demandas** encaminhadas aos setores competentes.
- **25 demandas encaminhadas** com registro de execução concluída (100% de execução das encaminhadas).

4. TEMPO DE ATENDIMENTO
O intervalo médio entre a solicitação e a conclusão do serviço foi de **11 dias**.

5. ATUAÇÃO DA OUVIDORIA
Foco mantido no recebimento, triagem, encaminhamento ágil e acompanhamento dos serviços prestados pelas secretarias municipais.

6. ANÁLISE DOS RESULTADOS
O aumento no volume de março (32 manifestações) demonstra maior engajamento da população. A troca de lâmpadas continua liderando os registros.

7. CONCLUSÃO
Mês produtivo com 32 registros e tempo médio de atendimento de 11 dias. Reforça-se a importância da integração entre a Ouvidoria e a Infraestrutura.

André Leoni Bezerra de Souza
Ouvidor Municipal, Portaria 020/2025
Certificação em Ouvidoria - YHJ5N6dz - ENAP