Rua Quinze de Novembro, 63, Maxaranguape - RN, CEP 59580-000
CNPJ 08.170.540/0001-25 | Fone:84 2018-3588 (WhatsApp e fixo)
ouvidoria@maxaranguape.rn.gov.br

RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO
Órgão: Ouvidoria Geral do Município

Período analisado: 01 a 28 de fevereiro de 2026

1. DEMANDAS RECEBIDAS

No período analisado, foram registradas **28 manifestações** junto à Ouvidoria Geral do Município.

Distribuição por órgão competente:

Órgão / Setor	Quantidade	Percentual
Infraestrutura	17	60,7%
Meio Ambiente	05	17,9%
Saae	03	10,7%
Administração	02	7,1%
Financeiro	01	3,6%
Total	**28**	**100,0%**

O setor de Infraestrutura concentrou o maior volume de solicitações, seguido pelo setor de Meio Ambiente.

2. CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

As demandas registradas apresentaram diferentes naturezas e tipos de solicitação:

Tipo de Manifestação	Quantidade	Percentual
Troca de lâmpadas	12	42,9%
Atendimento	06	21,4%
Limpeza	04	14,3%
Entulho	03	10,7%
Denúncia	01	3,6%
Reclamação	01	3,6%
Informação	01	3,6%

Tipo de Manifestação	Quantidade	Percentual
Total	**28**	**100,0%**

Observa-se a predominância de solicitações relacionadas à iluminação pública, mantendo o padrão de serviços urbanos como principal demanda da população.

3. ENCAMINHAMENTO DAS DEMANDAS

Das 28 manifestações registradas no período:

- **06 manifestações** foram solucionadas diretamente no primeiro atendimento com o ouvidor.
- **22 demandas** foram encaminhadas aos respectivos órgãos e setores competentes.
- **22 demandas encaminhadas** já apresentavam registro de execução concluída até o fechamento deste relatório.

Isso representa um índice de resolutividade inicial de 21,4% no atendimento direto e 100% de taxa de execução entre as demandas encaminhadas. As solicitações tiveram tramitação ágil no mesmo dia ou no dia útil subsequente.

4. TEMPO DE ATENDIMENTO

Considerando as 22 manifestações com execução concluída, o tempo médio entre a solicitação e a conclusão do serviço foi de **9 dias**.

5. ATUAÇÃO DA OUVIDORIA

A atuação da Ouvidoria em fevereiro focou na triagem ágil, encaminhamento aos setores competentes, acompanhamento dos prazos de execução e interlocução transparente entre o cidadão e a Administração Pública.

6. ANÁLISE DOS RESULTADOS

Os dados de fevereiro refletem a constância na procura pelos serviços de infraestrutura urbana. A Ouvidoria consolidou-se como canal eficiente para direcionamento e solução rápida dos chamados.

Rua Quinze de Novembro, 63, Maxaranguape - RN, CEP 59580-000
CNPJ 08.170.540/0001-25 | Fone:84 2018-3588 (WhatsApp e fixo)
ouvidoria@maxaranguape.rn.gov.br

7. CONCLUSÃO

O mês de fevereiro de 2026 registrou 28 manifestações, com tempo médio de execução de 9 dias. Recomenda-se a continuidade do monitoramento contínuo das demandas de iluminação pública e limpeza urbana.

André Leoni Bezerra de Souza
Ouvidor Municipal, Portaria 020/2025
Certificação em Ouvidoria - YHJ5N6dz - ENAP